

## **Basic, Bronze, Silber und Gold – das neue vierstufige Wartungsangebot der Häny AG**

**In jedem Wohnhaus, Gewerbe- oder Industriebetrieb sorgen Pumpen dafür, dass Wasser fliesst. Oberste Priorität geniessen dabei Betriebssicherheit und Effizienz. Die eingesetzten Pumpsysteme und deren Beanspruchung sind völlig unterschiedlich und die Anforderung an die Wartung entsprechend individuell. Um dieser Bandbreite gerecht zu werden, hat die Häny AG ein neuartiges, vierstufiges Wartungsmodell entwickelt. Der Kunde hat die Wahl zwischen den Stufen Basic, Bronze, Silber oder Gold – dem Rundum-Sorglos-Paket.**

### **Alles im Fluss**

Für den Fachmann ist klar, dass Pumpen regelmässig gewartet werden müssen, damit die Einsatzbereitschaft einer Pumpanlage jederzeit gewährleistet ist. So mancher Einfamilien- oder Mehrfamilienhausbesitzer oder Stockwerkeigentümer ist sich der Wichtigkeit von Reinwasser- und Abwasserpumpen noch zu wenig bewusst. Auch die beste Qualitätspumpe ist auf fachmännische Wartung angewiesen, um über viele Jahre ihre volle Leistung zu erbringen und damit auch effizient zu arbeiten. Defekte Teile bringen unbemerkten Wasserverlust, falsch eingestellte Steuerungen erhöhen den Wasserverbrauch. Durch die mit der periodischen Wartung einhergehende Früherkennung lässt sich die Energieeffizienz steigern und zudem die Lebensdauer einer Pumpe um mehrere Jahre verlängern.

### **Wartung nach Mass**

Weil auch Gutes noch besser werden kann, haben die Spezialisten von Häny ein neuartiges Konzept entwickelt. Entstanden ist ein vierstufiges Wartungsmodell, das ab Oktober 2011 im Markt eingeführt wird. Bis anhin wurden die Kosten branchenüblich nach Aufwand abgerechnet. Neu lassen sich die an die Kundenanforderungen angepassten Wartungsmodelle bedarfsgerecht abschliessen. Für Einfamilienhausbesitzer reicht die Basic-Stufe im Normalfall aus. Industriebetriebe, bei denen Pumpen prozessrelevant sind, werden eher auf die Angebote Silber oder Gold zurückgreifen. Je nach Stufe sind Rabatte auf Ersatzteile integriert, auf der Goldstufe fallen keinerlei Zusatzkosten mehr an. Im Extremfall wird die gesamte Pumpe kostenlos ersetzt. Silber und Gold sind zudem noch mit der Plus-Option erhältlich. Dabei wird ein Alarm automatisch zum 24-Stunden-Notfalldienst der Häny AG weitergeleitet.

### **Geld sparen dank Wartungsvertrag**

Ein Wartungsvertrag rechnet sich in jedem Fall, insbesondere wegen der garantierten verlängerten Lebensdauer der Pumpen. Wie bei vielen anderen

technischen Geräten ist es bei Pumpen meistens so, dass sie ausgerechnet abends oder an Wochenenden aussteigen – dann wenn Pikettdienste oft das Doppelte kosten. Spätestens dann werden die Vorteile eines Wartungsvertrages offensichtlich. Wer nicht erst aus Schaden klug werden will, informiert sich optimalerweise schon beim Kauf über die Möglichkeit eines massgeschneiderten Wartungsvertrages, dessen Kosten sich nach Art und Anzahl der Pumpen und Intervalle richtet.

Ein weiteres Plus – gut unterhaltene Pumpen laufen äusserst effizient ohne Wasserverluste. Oder es fliesst bei defekten Klappen oder Ventilen zu viel Wasser, was die Betriebskostenabrechnung ebenfalls unnötig verteuert. Ebenfalls unterschätzt werden neben dem offensichtlichen Schaden an Pumpen oder Steuerungen die indirekten Schäden an Gebäuden, beispielsweise bei Überschwemmungen. In Industriebetrieben mit systemrelevanten Pumpensystemen oder auch bei Wasserversorgern wird Ausfällen generell mit erhöhten Wartungsintervallen oder redundanten Systemen vorgebeugt.

### **Fachgerechte Wartung empfohlen**

Neben der fachgerechten Installation hochwertiger Pumpen garantiert die Wartung durch Spezialisten die einwandfreie Einsatzbereitschaft. Nur der Fachmann erkennt drohende Defekte oder Ausfälle und sorgt mit Originalersatzteilen für höchste Betriebssicherheit und für die Einhaltung der Garantievorschriften und gesetzlichen Normen. Ausserdem werden die Steuerungen immer komplexer und können deshalb nur von Fachleuten überprüft und nachjustiert werden. Eine Wartung durch die Spezialisten von Häny umfasst die Pumpenkontrolle gemäss Anleitung, die Reinigung aller Anlagekomponenten, die Kontrolle des Monitors sowie der elektrischen Steuerung und der Niveauregulierung. Dazu kommt die Funktionskontrolle der Gesamtanlage.

### **Gut gerüstete Fachleute**

Als führende Systemanbieterin von Pumplösungen investiert die Häny AG überdurchschnittlich in die Ausbildung ihrer Mitarbeitenden. Die Servicetechniker verfügen neben dem generellen Fachwissen über alle Pumpenarten auch über das spezifische Know-how bei den hauseigenen Produkten. Ein Grossteil ist zudem im Besitz einer Bewilligung des eidgenössischen Starkstrominspektorates und kann elektrische Anschlüsse vornehmen. Neue Mitarbeitende werden während vier Monaten intern weitergebildet und begleiten einen Techniker auf seiner Tour. Der 24-Stunden-Notfalldienst und das schweizweit grösste Servicenetz garantieren schnelle Reaktions- und Interventionszeiten. Durch den internen Informationsaustausch ist jederzeit sichergestellt, dass der ausgerückte Pikettservicetechniker auch Spezialpumpen oder komplexe Steuerungen warten kann. Die Servicewagen sind perfekt ausgerüstet und ein rollendes Ersatzteillager mit einer grossen Auswahl an Originalersatzteilen.

Infobox

## Die vier Modelle

### Basic

- Periodische Wartung der Pumpenanlage (ein Mal jährlich)
- 15 Prozent Treuerabatt auf alle benötigten Ersatzteile<sup>1</sup>
- Unverbindlicher Kostenvoranschlag bei grösseren Reparaturen<sup>2</sup>

### Bronze

- Periodische Wartung der Pumpenanlage (einmal jährlich)
- 25 Prozent Treuerabatt auf alle benötigten Ersatzteile<sup>1</sup>
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze<sup>3</sup>
- Unverbindlicher Kostenvoranschlag bei grösseren Reparaturen<sup>2</sup>

### Silber

- Periodische Wartung der Pumpenanlage (einmal jährlich)
- Ersatzteile<sup>1</sup> bis CHF 500.- inbegriffen, ab CHF 500.- 25 Prozent Treuerabatt
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze<sup>3</sup>
- Unverbindlicher Kostenvoranschlag bei grösseren Reparaturen<sup>2</sup>

### Gold

- Periodische Wartung der Pumpenanlage (einmal jährlich)
- Ersatzteile<sup>1</sup> und Ersatzpumpen inbegriffen
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze<sup>3</sup>
- Sämtliche Störungsbehebungen<sup>3</sup> an der Pumpenanlage inbegriffen

1) Ersatzteile werden über den Lieferumfang definiert.

2) Als grössere Reparaturen gelten Werkrevisionen sowie Gesamtsanierungen.

3) Störungen, welche aufgrund von Verstopfungen durch Fremdgegenstände verursacht werden, sowie durch Fremdeinwirkung entstandene Schäden sind bei der jeweiligen Pauschale ausgeschlossen.

Weitere Auskünfte:

Hanspeter Weber

Häny AG

Pumpen und Systeme

Buechstrasse 20

CH-8645 Jona

+41 44 925 41 11

[www.haeny.com](http://www.haeny.com)